





### Percepciones, experiencias y significados que tienen las y los jóvenes sobre el fenómeno de la corrupción en Chile



Marzo, 2023

Autora: Camila Arenas

Edición:

Gino Bustos, María Jaraquemada, Svenja Bonnecke

Colaboración:

Marcos Barretto, Ignacio Becker, Jorge Rodríguez, Tania Tabilo, Valentina Barahona, Valentina Contreras, Denisse Plaza, Gabriel Fernández

> **Diseño:** Lucas Nuñez



Esta publicación fue producida en partes con financiamiento de la Unión Europea, bajo el Proyecto Strengthening Accountability Networks among Civil Society (SANCUS). Sus contenidos son completa responsabilidad de Chile Transparente y del Instituto Nacional de la Juventud, por lo que no reflejan necesariamente la postura de la Unión Europea.

## CONTENIDOS •

Principales resultados INTRODUCCIÓN LA CORRUPCIÓN Y SUS EFECTOS LAS Y LOS JÓVENES FRENTE A LA PROBLEMÁTICA DE LA CORRUPCIÓN METODOLOGÍA Enfoque RESULTADOS Etapa Cuantitativa Definiciones sobre probidad, transparencia y corrupción en Chile Corrupción en instituciones y personas Tensiones, proyecciones y expectativas sobre la corrupción Etapa Cualitativa Caracterización de la corrupción? La lucha contra la corrupción? La lucha contra la corrupción: el rol de las juventudes  CONCLUSIONES DESAFÍOS REFERENCIAS ANEXO 1: CUESTIONARIO SONDEO TELEFÓNICO	RESUMEN EJECUTIVO	
INTRODUCCIÓN LA CORRUPCIÓN Y SUS EFECTOS LAS Y LOS JÓVENES FRENTE A LA PROBLEMÁTICA DE LA CORRUPCIÓN METODOLOGÍA Enfoque RESULTADOS Etapa Cuantitativa Definiciones sobre probidad, transparencia y corrupción en Chile Corrupción en instituciones y personas Tensiones, proyecciones y expectativas sobre la corrupción Etapa Cualitativa Caracterización de la corrupción ¿Dónde comienza la corrupción? La lucha contra la corrupción: el rol de las juventudes  CONCLUSIONES DESAFÍOS REFERENCIAS	Principales resultados ————————————————————————————————————	
LAS Y LOS JÓVENES FRENTE A LA PROBLEMÁTICA DE LA CORRUPCIÓN  METODOLOGÍA Enfoque RESULTADOS  Etapa Cuantitativa Definiciones sobre probidad, transparencia y corrupción en Chile Corrupción en instituciones y personas Tensiones, proyecciones y expectativas sobre la corrupción Etapa Cualitativa Caracterización de la corrupción? La lucha contra la corrupción: el rol de las juventudes  CONCLUSIONES DESAFÍOS REFERENCIAS	INTRODUCCIÓN — — — — — — — — — — — — — — — — — — —	
LAS Y LOS JÓVENES FRENTE A LA PROBLEMÁTICA DE LA CORRUPCIÓN  METODOLOGÍA Enfoque RESULTADOS  Etapa Cuantitativa Definiciones sobre probidad, transparencia y corrupción en Chile Corrupción en instituciones y personas Tensiones, proyecciones y expectativas sobre la corrupción Etapa Cualitativa Caracterización de la corrupción? La lucha contra la corrupción: el rol de las juventudes  CONCLUSIONES DESAFÍOS REFERENCIAS	LA CORRUPCIÓN Y SUS EFECTOS ————————————————————————————————————	
METODOLOGÍA Enfoque RESULTADOS Etapa Cuantitativa Definiciones sobre probidad, transparencia y corrupción en Chile Corrupción en instituciones y personas Tensiones, proyecciones y expectativas sobre la corrupción Etapa Cualitativa Caracterización de la corrupción ¿Dónde comienza la corrupción? La lucha contra la corrupción: el rol de las juventudes  CONCLUSIONES DESAFÍOS REFERENCIAS		
Enfoque RESULTADOS  Etapa Cuantitativa  Definiciones sobre probidad, transparencia y corrupción en Chile Corrupción en instituciones y personas Tensiones, proyecciones y expectativas sobre la corrupción Etapa Cualitativa Caracterización de la corrupción ¿Dónde comienza la corrupción? La lucha contra la corrupción: el rol de las juventudes  CONCLUSIONES DESAFÍOS REFERENCIAS		
Etapa Cuantitativa  Definiciones sobre probidad, transparencia y corrupción en Chile Corrupción en instituciones y personas Tensiones, proyecciones y expectativas sobre la corrupción Etapa Cualitativa Caracterización de la corrupción ¿Dónde comienza la corrupción? La lucha contra la corrupción: el rol de las juventudes  CONCLUSIONES DESAFÍOS REFERENCIAS		
Etapa Cuantitativa  Definiciones sobre probidad, transparencia y corrupción en Chile Corrupción en instituciones y personas Tensiones, proyecciones y expectativas sobre la corrupción Etapa Cualitativa Caracterización de la corrupción ¿Dónde comienza la corrupción? La lucha contra la corrupción: el rol de las juventudes  CONCLUSIONES DESAFÍOS REFERENCIAS		
Definiciones sobre probidad, transparencia y corrupción en Chile Corrupción en instituciones y personas Tensiones, proyecciones y expectativas sobre la corrupción Etapa Cualitativa Caracterización de la corrupción ¿Dónde comienza la corrupción? La lucha contra la corrupción: el rol de las juventudes  CONCLUSIONES DESAFÍOS REFERENCIAS		
Corrupción en instituciones y personas Tensiones, proyecciones y expectativas sobre la corrupción Etapa Cualitativa Caracterización de la corrupción ¿Dónde comienza la corrupción? La lucha contra la corrupción: el rol de las juventudes  CONCLUSIONES DESAFÍOS REFERENCIAS		Chile
Tensiones, proyecciones y expectativas sobre la corrupción  Etapa Cualitativa  Caracterización de la corrupción  ¿Dónde comienza la corrupción?  La lucha contra la corrupción: el rol de las juventudes  CONCLUSIONES  DESAFÍOS  REFERENCIAS	en anno anno anno anno anno anno anno an	
Etapa Cualitativa Caracterización de la corrupción ¿Dónde comienza la corrupción? La lucha contra la corrupción: el rol de las juventudes  CONCLUSIONES DESAFÍOS REFERENCIAS		
Caracterización de la corrupción ¿Dónde comienza la corrupción? La lucha contra la corrupción: el rol de las juventudes  CONCLUSIONES  DESAFÍOS REFERENCIAS		
¿Dónde comienza la corrupción?  La lucha contra la corrupción: el rol de las juventudes  CONCLUSIONES  DESAFÍOS  REFERENCIAS		
La lucha contra la corrupción: el rol de las juventudes  CONCLUSIONES  DESAFÍOS  REFERENCIAS		
CONCLUSIONES  DESAFÍOS  REFERENCIAS		
DESAFÍOS ————————————————————————————————————		
REFERENCIAS ————————————————————————————————————		
·		
ANLAU I. GOLOTIONANIO JUNDEO ILLEI UNIGO		
ANEXO 2: PAUTA GRUPO DE DISCUSIÓN		



### RESUMEN EJECUTIVO

La juventud es un histórico agente de cambio social en Chile y ha sido protagonista de múltiples demandas sociales para mejorar la democracia (Chiroma, 2018). Una amenaza latente a la democracia es la corrupción, ya que la debilita, destruye la confianza pública en las instituciones, sesga la formulación de políticas en beneficio de unos pocos y conduce a la captura de los mecanismos de rendición de cuentas (Transparencia Internacional, 2021). La corrupción, que es definida como el abuso del poder para beneficio propio (Transparencia Internacional, 2009).

Para efectos de este estudio, la problemática de la corrupción se focalizará en los actos de corrupción menores o petty corruption, que son aquellos actos de abuso cotidiano de poder por parte de funcionarios y/o colaboradores de bajo y mediano rango al interactuar con ciudadanos comunes, quienes a menudo intentan acceder a bienes y servicios básicos en ámbitos como hospitales, escuelas, policía y otros organismos que proveen de bienes o servicios públicos.

Generalmente el foco de los gobiernos está en la corrupción producida a gran escala, debido a sus efectos nocivos para la democracia y para el desarrollo de los países, pudiendo llegar a generar un colapso de las estructuras sociales (Durand, 2005; Pastrana, 2019) y la legitimidad de las instituciones (Gamboa y Segovia, 2016). No obstante, los actos de corrupción menores suelen ser subestimados por los gobiernos (Clarke, 2011), por lo que es necesario comprender que este tipo de corrupción es igualmente importante dado los efectos negativos que puede provocar en la

ciudadanía; desde desarrollar sentimientos de desafección, el deterioro de la reputación de las instituciones, hasta el impedimento de acceso a servicios para los grupos más vulnerables de la sociedad (Parramón y Roca, 2013).

Este estudio tiene como objetivo recabar significados, experiencias y/o percepciones sobre la corrupción que tienen las personas jóvenes entre 18 a 29 años de edad del país, desde la base sobre lo que se entiende por corrupción e indagando en ciertas tensiones y conflictos que pudiesen existir sobre la materia. Para poder conocer de mejor forma las percepciones de las juventudes al respecto, este estudio se compone de dos etapas. La primera tiene como objetivo la ejecución de un sondeo telefónico realizado a nivel nacional, el cual permitiera analizar las perspectivas generales de las personas jóvenes frente a la problemática de la corrupción en el país. La segunda etapa, la cual busca recabar información complementaria a los resultados de la primera etapa, tiene como objetivo realizar un análisis de las distintas visiones sobre corrupción que tienen las y los jóvenes, a través de grupos de discusión implementados en las macrozonas del país: norte, centro, sur, y también en la Región Metropolitana.

### **Principales resultados**

#### Sondeo telefónico

- Las personas jóvenes tiendan a relacionar la corrupción con conceptos de la política y la institucionalidad política; por ejemplo, con palabras como "políticos".
- Las instituciones percibidas con "muy altos" o "altos" niveles de corrupción por las y los jóvenes son: Congreso (86,1%), Carabineros (80,7%) y Municipios (87,3%).
- Las juventudes relacionan la corrupción con conceptos de connotación negativa, tales como: "deshonesto", "delito", "abuso", "robar".
- Gran parte de las y los entrevistados(as) (85,4%) señaló que los niveles de corrupción dentro del país son "altos" o "muy altos".
- Más de la mitad de las personas jóvenes consideran que la corrupción les afecta "bastante" o "mucho" en su vida cotidiana (52,1%).
- Un 66,3% declaró estar "muy en desacuerdo" o "en desacuerdo" con que en Chile en general se castiga a quienes cometen actos de corrupción.

### Grupos de discusión

- Apesardequelasylosjóvenesparticipantes de los grupos de discusión declaran haber vivido situaciones de corrupción a pequeña escala (como en el acceso a servicios), en general, tienden a asociar la palabra "corrupción" con la actividad política (por ejemplo, en municipios); es decir, su primer pensamiento sobre corrupción está relacionado con la corrupción a gran escala (por ejemplo, con el Congreso Nacional y Carabineros de Chile).
- Una parte de las personas jóvenes que participaron de los grupos de discusión consideran que existen situaciones de corrupción que son "aceptables" o "tolerables" cuando el daño que se causa a terceros es menor o tiene consecuencias menos graves; en cambio, cuando las repercusiones son mayores o pueden causar graves daños a terceros no son justificables. De igual forma señalan que, en general, cualquier situación de corrupción es injusta.
- Las juventudes declaran que, cuando un acto de corrupción es realizado para beneficiar a un tercero de forma "altruista", sigue siendo injusta, pero es más "tolerable" o comprensible que cuando la corrupción es utilizada para beneficio propio. En este último caso, es rechazada.
- En relación al rol que tienen las y los jóvenes en la lucha contra la corrupción, quienes participaron en los grupos de discusión consideran que es importante enseñar a las generaciones más jóvenes a prevenir estas situaciones.

# INTRODUCCIÓN •

En general, la población joven es un agente movilizador para los cambios sociales en todo el mundo, sobre todo en aquellos países donde la población joven es más numerosa que los otros grupos etarios (Chiroma, 2018). Cuando un país con alto número de jóvenes posee altos índices de corrupción, es más probable que las y los jóvenes se organicen para combatirla por medio de manifestaciones y protestas, además de otras formas de activismo, producto de que pueden identificar que la corrupción no sólo genera injusticia social, sino que también les impacta directamente en sus oportunidades de desarrollo laboral y personal (Reza y Witthuhn, 2017).

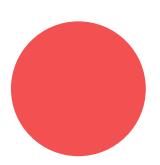
En Chile, el fenómeno de la corrupción sique siendo una problemática con una cantidad reducida de estudios, donde la mayor parte se concentra dentro del ámbito de la política y las instituciones públicas. En este sentido, el potencial de las juventudes como un agente movilizador de cambios sociales respecto a esta problemática prácticamente no ha sido abordado. A esto también se suma el contexto de las juventudes frente a la política en sí, dado que, según los datos de la 10ma. Encuesta Nacional de Juventudes, se registra el porcentaje más alto de jóvenes interesados en la política en 10 años (INJUV, 2022). En esta misma encuesta se puede evidenciar además, un aumento en el interés por ser parte de instancias participativas relacionadas con ayudar a la comunidad y de voluntariado.

Es por ello que este estudio tiene como objetivo recabar significados, experiencias y/o percepciones sobre la corrupción que tienen las y los jóvenes entre 18 a 29 años de edad.

Con esta información se pretende, además de conocer su punto de vista en un tema crucial, poder considerarla para la toma de decisiones públicas, como por ejemplo programas que promuevan la integridad pública y privada y consideren la participación de jóvenes o, incluso, para la formación ética y ciudadana dirigida a juventudes.

Para efectos de este estudio se utilizará la definición de corrupción postulada por Transparencia Internacional, la cual la define como el abuso de poder delegado para beneficio propio (Transparencia Internacional, 2009). Es decir, según esta definición, la corrupción se produce cuando un individuo que está en una situación de poder asimétrica prefiere su propio bienestar perjudicando a un tercero —o a la sociedad en su totalidad— de forma directa o indirecta.

# LA CORRUPCIÓN Y SUS EFECTOS



La corrupción puede tomar muchas formas y ser cometida por diferentes actores dentro y fuera del sector público, estando presente en el sector privado y también en la sociedad civil. Existen dos diferentes tipos de corrupción dependiendo de la persona que la comete. Hablamos de grand corruption o corrupción a gran escala, cuando los actos corruptos son cometidos en los niveles más altos de gobierno que involucran la distorsión de políticas o de funciones centrales del Estado, y que permiten a los líderes el beneficiarse a expensas del bien común (Transparencia Internacional, 2009). En contraste, los actos de corrupción menores o petty corruption, son aquellos actos de abuso cotidiano de poder por parte de funcionarios y/o colaboradores de bajo y mediano rango al interactuar con ciudadanos comunes, quienes a menudo intentan acceder a bienes y servicios básicos en ámbitos como hospitales, escuelas, policía y otros organismos (Transparencia Internacional, 2009).

Mientras que la corrupción a gran escala es menos frecuente, tiende a involucrar grandes sumas de dinero obtenido mediante acciones ilegales por altos mandos de gobierno. Por otro lado, los actos de corrupción menores ocurren con mayor frecuencia, siendo perceptibles en el contexto cotidiano e involucrando menores cifras de dinero (Stålgren, 2006).

¿Cómo se puede observar la *petty* corruption en el día a día? Esta puede tener numerosas formas, por ejemplo, puede involucrar la entrega de regalos y servicios por parte de los ciudadanos hacia las bajas o medias autoridades, así como también sus familiares (Vasilievich, Ivanovich y Gennadievna, 2018).

Esta entrega se realiza con el objetivo de obtener un servicio público, obtener documentación, seguridad personal, entre otros.

Según datos de Transparencia Internacional (Pring & Vrushi, 2019), en los países de América Latina y el Caribe la ciudadanía considera normal el soborno y estima que 1 de cada 5 ciudadanos ha tenido que sobornar a una autoridad para poder acceder a atención médica, educación o algún servicio público. En Chile, este mismo estudio indica que el 17% de las y los usuarios de servicios públicos han tenido que pagar sobornos en los últimos 12 meses (2019) para poder acceder a estos, al igual que el 15% de usuarios de centros de salud v el 10% de los solicitantes de documentos de identidad han tenido que incurrir en estos pagos para poder atender sus necesidades.

La corrupción que más podría afectar directamente a la ciudadanía es aquella que ataca a sus necesidades cotidianas. Esto empeora al observar que las personas más vulnerables a sufrir este tipo de corrupción son aquellas con menores ingresos, lo que las dejaría en una posición desfavorable para poder denunciar la corrupción.

Los actos de corrupción menor son observados por la ciudadanía como "actos de intercambio", en donde la persona entrega algo al funcionario a cambio del servicio que necesita, y el funcionario entrega este servicio después de recibir el bien solicitado. Respecto de estas prácticas, en países con altos grados de corrupción, existe cierta normalización de ellas debido a que posibilitarían la obtención de algo necesario para la vida.

# LAS Y LOS JÓVENES FRENTE A LA PROBLEMÁTICA DE LA CORRUPCIÓN

Se tiende a subestimar el rol de las juventudes, debido a que son observadas como sinónimo de falta de experiencia e inmadurez; sin embargo, las juventudes tienen una visión clara sobre la corrupción y la necesidad de combatirla (Chiroma, 2018; Kahuthia, 2018). Además, las personas jóvenes tienen una visión orientada al futuro, lo que implica que tendrán que vivir en un mundo que sus antecesores construyeron y que las generaciones futuras dependen del mundo que ellos y ellas mismos construirán (McEvoy, 2011). Igualmente, se considera que una lucha exitosa y masiva frente a la corrupción depende en parte sobre la visión que comparten las siguientes generaciones sobre la corrupción, si deciden aceptarla como un fenómeno ineludible o están dispuestas a enfrentarla como un mal que posee una cura (Chiroma, 2018).

Como fue mencionado anteriormente, las juventudes son un agente que moviliza cambios sociales a través del mundo. Ejemplos de esto son el movimiento social Milenial Bicara Anti-Korupsi de Indonesia, donde las personas jóvenes decidieron exigir al gobierno tomar cartas frente a la corrupción desenfrenada dentro del país asiático, o el mismo movimiento anticorrupción de Guatemala que bajo el lema #RenunciaYa reunió a las y los jóvenes del país en protestas multitudinarias para exigir la renuncia del poder ejecutivo por motivos de corrupción (Torres, 2015). La corrupción también se erigió como uno de los detonantes que originaron el estallido social en Chile el año 2019, el cual tuvo una serie de manifestaciones iniciadas por jóvenes en contra de la clase política tradicional considerada como "corrupta, ladrona y tramposa" (Jiménez-Yañez, 2020).

La experiencia adquirida de estudios de características similares en otros países indica que las y los jóvenes consideran que el origen de la corrupción se encuentra en el sector público, en sus gobiernos y autoridades, siendo éstas quienes poseen privilegios y realizan todo tipo de acciones para poder tener más, por lo que la corrupción, en opinión de las personas jóvenes, sería un acto de codicia y egoísmo (Sihombing, 2018). Además, no sólo piensan que la corrupción es un problema grande en sus respectivos países, sino que también genera una amenaza para la institucionalidad y la gobernanza (Durif, 2020), generando problemas en el acceso a servicios básicos y públicos, como lo es la salud, la educación, el saneamiento, entre otros (Saef, Mulyasari y Oemardhi, 2022).

En términos generales, la corrupción es observada por las y los jóvenes como un suceso común de la vida diaria, para acceder a servicios, para conseguir documentos, para evitar sanciones; y en algunos países ha llegado a ser considerado como algo cultural por la población (Saef, Mulyasari y Oemardhi, 2022). El panorama puede parecer desalentador, sin embargo, entre los desafíos también surgen posibilidades de cambio. Las juventudes poseen la capacidad y habilidades para el cambio, generando ideas innovadoras para combatir problemas (Chiroma, 2018), lo que eventualmente conduciría al planteamiento y generación de nuevas prácticas anticorrupción por parte de las y los jóvenes.

Estas prácticas anticorrupción son todas aquellas acciones que tienen por objetivo prevenir, oponerse y erradicar la corrupción en todas sus formas; en este sentido, cobra relevancia la promoción de la anticorrupción en la educación y en la cultura general de la sociedad, no sólo desde las escuelas, sino que promoviendo la integridad como parte de la educación cívica de la población. Este paso hacia un cambio de paradigma cultural requiere reunir al sector privado, las organizaciones civiles y gobierno, generando un actuar enfocado en el bienestar común y respeto de la integridad (Saef, Mulyasari y Oemardhi, 2022).

A partir de estas experiencias internacionales es posible identificar ciertas características relacionadas a la corrupción y la anticorrupción desde el imaginario de las y los jóvenes: la corrupción es injusta, egoísta y sucia, mientras que la integridad es asociada a la honestidad, a la bondad y el altruismo (Sihombing, 2018). La corrupción es un problema de relevancia el cual no ha sido debidamente tratado y/o combatido; sin embargo, es posible que la solución esté en manos de las nuevas generaciones.



# METODOLOGÍA •

El objetivo general de esta investigación es indagar en la percepción sobre el fenómeno de la corrupción que poseen las personas jóvenes entre 18 y 29 años del país. Mientras que los objetivos específicos son:

- Conocer qué entienden las personas jóvenes por corrupción.
- Explorar en los actos que las y los jóvenes califican como corruptos.
- Comprender cuál es el rol que tiene la sociedad desde la perspectiva de las juventudes en materia de corrupción, develando la presencia de tensiones y conflictos.

### **Enfoque**

Con el fin de recabar las percepciones de jóvenes de distintas regiones del país, este estudio consideró un enfoque mixto en su implementación. En primer lugar, la etapa cuantitativa consideró la ejecución de un sondeo telefónico con una muestra de 1.653 casos, con un error de ±2,37 puntos porcentuales, bajo muestreo aleatorio simple en todas sus etapas y bajo el supuesto de varianza máxima. El diseño muestral de dicho sondeo es probabilístico y estratificado por macrozona, de modo de obtener resultados estadísticamente representativos a nivel nacional y macrozonal. Las y los encuestados(as) fueron elegidos en base a 4 categorías de representación:

### Representación por Sexo

Sexo	No ponderado	Ponderado
Hombre	44,2%	50,6%
Mujer	55,8%	49,4%

### Representación por Nivel Socioeconómico

Nivel socioeconómico	No ponderado	Ponderado
ABC 1 (Alto)	17,4 %	16,4 %
C2 + C3 (Medio)	72,3 %	72,6 %
D + E (Bajo)	10,3 %	11 %

#### Representación por Macrozona

Zona	No ponderado	Ponderado
Norte	25 %	12,8 %
Centro	25 %	22,6 %
Sur	25 %	21,8 %
RM	25 %	42,9 %

### Representación por Rango de edad

Rangos de edad	No ponderado	Ponderado
18 - 24	53,1%	56,3%
25 - 29	46,9%	43,7%

Este sondeo fue ejecutado por ClioDinamica Cosulting, desde el 16 de noviembre al 27 de noviembre de 2022, bajo la supervisión directa del Instituto Nacional de la Juventud de Chile (INJUV).

Para la segunda etapa del estudio, se realizaron 4 grupos de discusión, distribuidos a nivel macrozonal de la siguiente forma: 1 en la Macrozona Norte (de Arica a Coquimbo, modalidad virtual), 1 en la Macrozona Centro (de Valparaíso a Ñuble, modalidad virtual), 1 en la Macrozona Sur (de Biobío a Magallanes, modalidad virtual) y 1 en la Región Metropolitana (modalidad presencial). Estas sesiones fueron

realizadas entre el 12 de octubre de 2022 y el 2 de noviembre de 2022, donde en cada una de ellas se contó idealmente con un número de 6 participantes, además de un(a) moderador(a) e integrantes del equipo a cargo de la implementación del estudio. Esta característica se cumplió para todos los grupos a excepción del realizado en la Macrozona Centro.

### Muestra de grupos de discusión

A continuación, se presentan las características de la muestra y el número de asistentes que finalmente participaron en cada grupo de discusión:

#### Convocatoria Macrozona Norte

Sexo	Mujer	Hombre	Total
Edad		nombre	Total
18 – 21 años	1	1	2
22 - 25 años	2	1	3
26 - 29 años	1	1	2
Total	4	3	7

#### Convocatoria Macrozona Centro

Sexo	Moder	Hombre	Takel
Edad	Mujer	nombre	Total
18 – 21 años	0	1	1
22 – 25 años	0	3	3
26 - 29 años	1	0	1
Total	1	4	5

#### Convocatoria Macrozona Sur

Sexo	Mujer	Hombre	Total
Edad	Mujer	Hombre	Tolai
18 – 21 años	0	2	2
22 – 25 años	2	0	2
26 – 29 años	2	0	2
Total	4	2	6

### Convocatoria Región Metropolitana

Sexo	Mulan	Hombre	Total
Edad	Mujer	nombre	Total
18 – 21 años	1	1	2
22 - 25 años	1	2	3
26 - 29 años	1	2	3
Total	3	5	8

### **RESULTADOS**

### **Etapa Cuantitativa**

El estudio telefónico fue dividido en tres subtemas. El primero se enfocó en definiciones sobre probidad, transparencia y corrupción en Chile; el segundo subtema se centró en la corrupción en instituciones y personas; y en el tercero se analizan las tensiones, proyecciones y expectativas sobre la corrupción.

### Definiciones sobre probidad, transparencia y corrupción en Chile

Cuando se les pregunta a las personas jóvenes sobre qué significa la corrupción, en general las respuestas guardan relación con dos corrientes de definición; la más compartida es el relacionar a la corrupción con conceptos de la política y la institucionalidad política; por ejemplo, palabras como "políticos", siendo este el concepto más recurrentemente utilizado por las y los jóvenes, "gobierno", "carabineros", entre otros. Resulta llamativa la fuerte conexión que tiene el término corrupción con la figura de políticos y políticas, lo que es una evidencia de la desconfianza que sienten las y los jóvenes con respecto a la clase política, y que podría tener efectos negativos en la participación política como tal.

La segunda corriente de definiciones está relacionada con conceptos de connotación negativa, tales como "deshonesto", "delito", "abuso", "robar", entre los más destacados de este tipo. Esta connotación negativa de la corrupción, y la relación que las y los entrevistados(as) formulan sobre la política y la corrupción, entrega mayores indicios sobre una posible desafección política.

Gráfico 1: ¿Cuál es la primera palabra que se le viene a la mente al escuchar el concepto Corrupción?



Gráfico elaborado por ClioDinamica, en Sondeo Percepción de la corrupción en las y los jóvenes de Chile (INJUV, 2022).

Se omiten valores NS/NR y se utilizan datos ponderados.

En contraste a la pregunta anterior, cuando se les pregunta a las y los jóvenes sobre su definición de "probidad", existe una corriente clara sobre la connotación positiva que posee la palabra, dado que se asocia mayormente al concepto de "honradez", es decir, está relacionado con la integridad en el actuar de las personas. Otros conceptos asociados a probidad son la "honestidad", "correcto" "ética" y otros similares. Por otro lado, en general las personas jóvenes no relacionan este concepto con instituciones públicas, como por ejemplo el congreso o los tribunales de justicia.

Gráfico 2: ¿Cuál es la primera palabra que se le viene a la mente al escuchar el concepto Probidad?



Gráfico elaborado por ClioDinamica, en Sondeo Percepción de la corrupción en las y los jóvenes de Chile (INJUV, 2022).

Se omiten valores NS/NR y se utilizan datos ponderados.

Para finalizar, se les preguntó también qué palabra se les viene a sus mentes cuando les mencionan el concepto de transparencia. La transparencia, por parte de las y los entrevistados(as), guarda relación con conceptos como "claridad", "leal", "confianza", "honestidad" y otros conceptos similares que poseen una connotación positiva, es decir, se repite la experiencia obtenida tras preguntar sobre el concepto de probidad.

Un aspecto llamativo sobre las respuestas encontradas destaca la relación de la palabra transparencia con "familia" y "madre", los cuales serían conceptos que establecen una relación de familiaridad y cercanía con la transparencia. Ahora bien, al analizar específicamente que una de las respuestas recurrentes al respecto fue "nadie" -es decir, que nadie es transparente-, deja a la vista que una parte significativa de las y los jóvenes en general no tiene una visión positiva con respecto a los demás. Esta visión de desconfianza va más allá de figuras que ostentan el poder o instituciones, sino que existe una falta de fe en el prójimo, lo que podría ser una señal aún más grave a analizar (IPSOS, 2022).

Gráfico 3: ¿Cuál es la primera palabra que se le viene a la mente al escuchar el concepto Transparencia?



Gráfico elaborado por ClioDinamica, en Sondeo Percepción de la corrupción en las y los jóvenes de Chile (INJUV, 2022).

Se omiten valores NS/NR y se utilizan datos ponderados.

En este sondeo también, se les consultó a las personas jóvenes sobre la percepción que poseen de los actuales niveles de corrupción en el país, en donde las y los jóvenes debían evaluar de 1 a 5, siendo 1 "muy bajos" y 5 "muy altos". Al respecto, gran parte de las y los entrevistados(as) (85,4%) señaló que los niveles de corrupción dentro del país son altos o muy altos, seguido por un 12,4% que se mantiene neutral frente a dicha pregunta, y un 2,2% que cree que los niveles de corrupción en Chile son bajos o muy bajos.

Gráfico 4: En una escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy bajos" y 5 es "Muy Altos". Según usted, ¿los niveles de corrupción en el país son...?

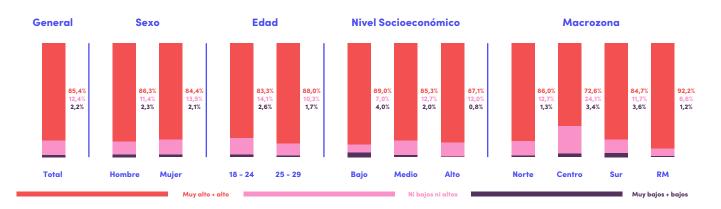


Gráfico elaborado por ClioDinamica, en Sondeo Percepción de la corrupción en las y los jóvenes de Chile (INJUV, 2022). Se omiten valores NS/NR y se utilizan datos ponderados.

Ahora bien, cuando se analizan las diferencias de respuestas en relación al sexo de las y los jóvenes, rango de edad, nivel socioeconómico y la macrozona en la que habita, se puede evidenciar que no existen grandes diferencias entre los diferentes grupos. Sin embargo, es llamativa la equidad que existe entre las respuestas de hombres y mujeres, donde prácticamente se identifican porcentajes similares de percepción en "altos" o "muy altos" los niveles de corrupción en el país, siendo estos de un 86,3% y un 84,4%, respectivamente. Además, según nivel socioeconómico, el grupo que posee una peor percepción sobre la corrupción en el país son aquellas personas jóvenes de nivel socioeconómico bajo, con un 89% de respuestas que indica "altos" o "muy altos" los niveles de corrupción, versus las personas jóvenes de nivel socioeconómico

medio (85,3%) y de nivel socioeconómico alto (87,1%) que indicaron lo mismo.

El último aspecto a destacar son las diferencias obtenidas entre las y los habitantes jóvenes de diferentes macrozonas, específicamente de la Región Metropolitana, donde un 92,2% de jóvenes declara que la corrupción en Chile es "alta" o "muy alta", a diferencia de las y los jóvenes de la Macrozona Centro que declaró lo mismo (72,6%).

En cuanto a cómo las y los entrevistados(as) proyectan la corrupción de aquí a 5 años, casi la mitad de las personas jóvenes consideran que la corrupción en Chile seguirá igual, mientras que un 39% cree que aumentará y un 12,9% considera que disminuirá.

Gráfico 5: En los próximos 5 años, ¿usted cree que la corrupción en Chile...?

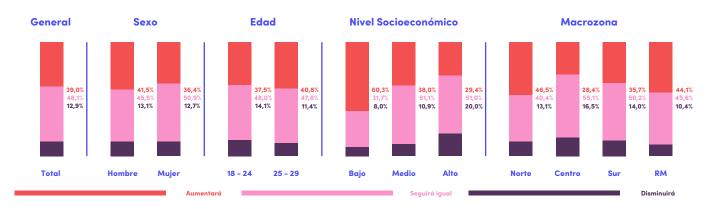


Gráfico elaborado por ClioDinamica, en Sondeo Percepción de la corrupción en las y los jóvenes de Chile (INJUV, 2022). Se omiten valores NS/NR y se utilizan datos ponderados. En relación al sexo, nuevamente las mujeres jóvenes poseen una visión menos negativa de la corrupción que los hombres, ya que un 36,4% cree que la corrupción aumentará, y un 50,9% considera que seguirá igual que ahora. En contraste, un 41,5% de hombres jóvenes señala que la corrupción aumentará, y un 45,5% que se mantendrá igual.

Además, se observa una brecha importante por nivel socioeconómico de las personas jóvenes. Quienes poseen un nivel socioeconómico bajo tienen una visión mucho más negativa de la corrupción, ya que más del 60% cree que la corrupción aumentará, a diferencia de lo indicado por quienes pertenecen al nivel socioeconómico medio (38%) y alto (29,4%). Estos resultados podrían explicar el impacto que tiene la problemática de la corrupción en Chile en los sectores de menores ingresos.

Finalmente, 44,1% de las personas jóvenes de la Región Metropolitana indican que la corrupción aumentará. No obstante, las y los jóvenes de la Macrozona Norte son quienes más declaran que la corrupción en Chile aumentará en los próximos 5 años (46,5%).

#### Corrupción en instituciones y personas

En este apartado se presentarán los resultados respecto a la percepción de corrupción sobre determinadas instituciones, tanto públicas como privadas. En la primera pregunta se les pidió a las y los jóvenes encuestados(as) que señalaran qué tan corruptas consideraban a ciertas instituciones, siendo 1 un nivel "muy bajo" y 5 un nivel "muy alto".

Frente a la interrogante, las instituciones más percibidas con altos niveles de corrupción son Municipios (87,3% responde "alto" y "muy alto" niveles de corrupción), Congreso (86,1% considera un "nivel alto" y "muy alto") y Carabineros (con un 80,7% que declara niveles "altos" y "muy altos"). Respecto de la percepción sobre los niveles de corrupción en municipios, esto podría estar explicado al ser un nivel gubernamental más cercano y de contacto directo con la ciudadanía.

Gráfico 6: En una escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy bajos" y 5 es "Muy altos". Según usted, ¿los niveles de corrupción en las siguientes instituciones y organizaciones del país son...?

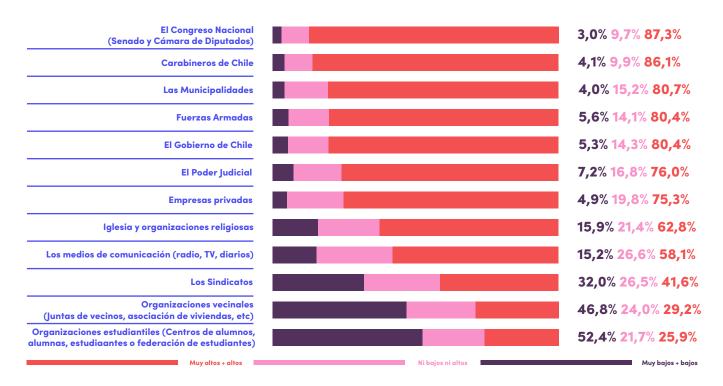


Gráfico elaborado por ClioDinamica, en Sondeo Percepción de la corrupción en las y los jóvenes de Chile (INJUV, 2022). Se omiten valores NS/NR y se utilizan datos ponderados. En contraste, un porcentaje menor de jóvenes declara "muy altos" y "altos" niveles de corrupción en las organizaciones estudiantiles (25,9%) y las organizaciones vecinales (29,2%), lo que eventualmente podría tener relación con la familiaridad que existe con dichas instituciones. Muy similar a los resultados obtenidos en la

respuesta anterior, cuando se les consulta a las y los jóvenes por los niveles de corrupción en ciertas personas, los miembros del Congreso Nacional (87,7%), los alcaldes y alcaldesas (84,7%) y Carabineros, son las figuras en quienes más las personas jóvenes declaran niveles de corrupción "muy altos" y "altos".

Gráfico 7: En una escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy bajos" y 5 es "Muy altos". Segúnusted, ¿los niveles de corrupción presentes en las siguientes personas son...?

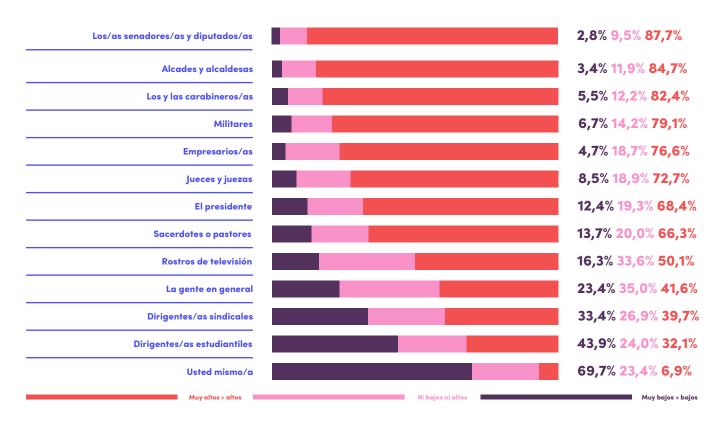


Gráfico elaborado por ClioDinamica, en Sondeo Percepción de la corrupción en las y los jóvenes de Chile (INJUV, 2022). Se omiten valores NS/NR y se utilizan datos ponderados.

Por otro lado, 7 de cada 10 jóvenes considera que los niveles de corrupción de ellos(as) mismos(as) son "muy bajos" y "bajos" (69,7%); 43,9% cree que los niveles de corrupción de las y los dirigentes(as) estudiantiles son también "bajos" y "muy bajos", y lo mismo declaran respecto del nivel de corrupción de dirigentes(as) sindicales (33,4% indica que son "muy bajos" y "bajos").

### Tensiones, proyecciones y expectativas sobre la corrupción

Al consultarles a las personas jóvenes qué tanto afecta la corrupción en sus vidas, se observa una visión más bien negativa, ya que en términos generales las y los encuestados(as) consideran que la corrupción les afecta "bastante" y "mucho" (52,1%).

En este sentido, respecto al sexo de las y los jóvenes son más hombres que mujeres quienes declaran que la corrupción les afecta "bastante" y "mucho" (50,8% vs. 53,4%, respectivamente). Y, por otro lado, según nivel socioeconómico de las personas jóvenes, las y los jóvenes de nivel socioeconómico bajo son quienes más declaran sentirse "poco" y "nada" afectados por la corrupción (31,3%), en contraste a lo declarado al respecto por las personas jóvenes de nivel socioeconómico alto al respecto (19,2%).

Gráfico 8: En una escala de 1 a 5, donde 1 es "Nada" y 5 es "Mucho". Según usted, ¿qué tanto afecta la corrupción en su vida cotidiana?

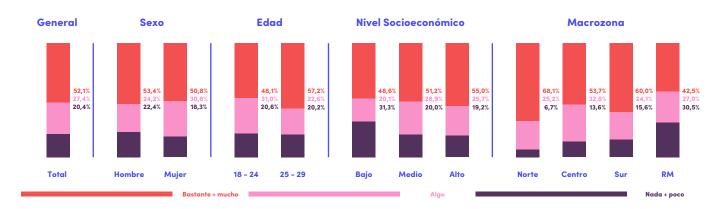


Gráfico elaborado por ClioDinamica, en Sondeo Percepción de la corrupción en las y los jóvenes de Chile (INJUV, 2022). Se omiten valores NS/NR y se utilizan datos ponderados.

Por último, en cuanto a la macrozona, el 68,1% de las personas jóvenes de la Macrozona

Norte son quienes más indican que la corrupción les afecta "bastante" y "mucho".

Gráfico 9: En una escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy en desacuerdo" y 5 "Muy de acuerdo" ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones?

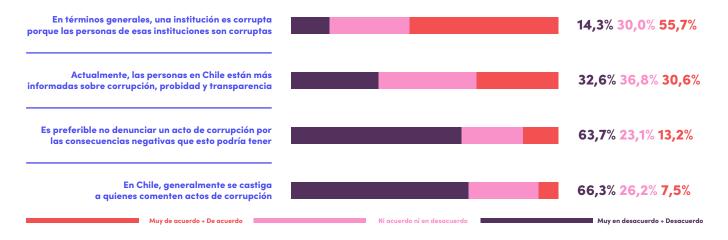


Gráfico elaborado por ClioDinamica, en Sondeo Percepción de la corrupción en las y los jóvenes de Chile (INJUV, 2022). Se omiten valores NS/NR y se utilizan datos ponderados.

Ahora bien, a partir del análisis de un conjunto de afirmaciones relacionadas a la problemática de la corrupción, en primer lugar el 55,7% de las y los jóvenes está "de acuerdo" o "muy de acuerdo" con la frase: "Una institución es corrupta porque las personas de esas instituciones son corruptas", la cual está más bien referida al comportamiento de funcionarios(as) o colaboradores(as) que podrían afectar la integridad institucional, y que también podría relacionarse con las

respuestas observadas frente a los escándalos de corrupción de individuos particulares que producen una desconfianza general en toda la institución y el resto de sus integrantes.

Una de las afirmaciones donde las y los jóvenes estuvieron más divididos(as) fue ante la que indicaba que, en general, las personas en Chile están más informadas sobre corrupción, probidad y transparencia. Cerca del 40% de jóvenes señaló estar "ni de acuerdo ni en desacuerdo" con ella (36,8%). Ciertamente la corrupción es una problemática compleja, lo que también repercutiría en el nivel de conocimiento de la ciudadanía sobre la misma. En cuanto a la afirmación: "Es preferible no denunciar un acto de corrupción por las consecuencias negativas que esto podría tener", la mayor parte de las y los encuestados(as) se encuentra en contra de esta afirmación (63,7% indicó estar "muy en desacuerdo" o "en desacuerdo"), es decir, frente a cualquier circunstancia relacionada a una problemática de corrupción las personas jóvenes consideran que es preferible realizar una denuncia.

Respecto de la afirmación: "En Chile en general se castiga a quienes cometen actos de corrupción", la respuesta es mayormente contraria a dicha idea, es decir, un 66,3% declaró estar "muy en desacuerdo" o "en desacuerdo". Por lo que si bien existe un visión negativa sobre los niveles de corrupción de las instituciones y sus personas, en general, las y los entrevistados(as) estarían dispuestos a denunciar no sólo si esto puede traer efectos negativos, sino que también no teniendo confianza si el acto de por sí sería castigado.

Gráfico 10: De las siguientes situaciones y actitudes, ¿cuáles considera usted que responden o no a actos de corrupción?

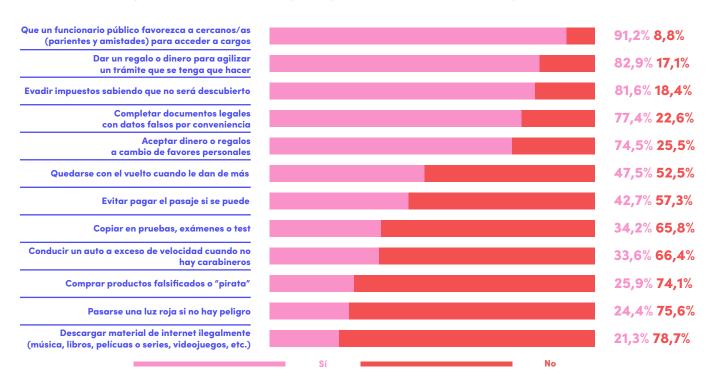


Gráfico elaborado por ClioDinamica, en Sondeo Percepción de la corrupción en las y los jóvenes de Chile (INJUV, 2022). Se omiten valores NS/NR y se utilizan datos ponderados.

Finalmente, de un conjunto de situaciones y actitudes hipotéticas, las y los jóvenes debían señalar si estaban o no frente a una situación de corrupción. La gran mayoría de las personas jóvenes se inclinó por indicar que, el favorecimiento de un funcionario público a cercanos para acceder a cargos u obtener beneficios es una acción corrupta (91,2%), seguido de entregar regalos para acelerar un trámite (82,9% lo considera un acto

corrupto) y evadir impuestos (81,6% piensa que es corrupción). Otras acciones como descargar ilegalmente material de internet (21,3%), pasar una luz roja si no hay peligro de accidente (24,4%) y comprar productos falsificados (25,9%) son las menos identificadas como actos corruptos.

Eventualmente, las diferencias observadas entre las distintas acciones planteadas explicarse podrían por normalización sienten que las los encuestados(as) con algunas situaciones, ya que, por ejemplo, las tres acciones consideradas como menos corruptas son más probables de haber sido realizadas por las personas cotidianamente en algún momento de sus vidas.

### **Etapa Cualitativa**

Tras la aplicación de los grupos de discusión, fue posible analizar la visión de las juventudes frente a la problemática de la corrupción. En general, la corrupción se percibe como un factor que genera desigualdad e injusticia social. El abuso de poder, el aprovechamiento de las conexiones personales o simplemente la falta de interés con las y los demás son las ideas más repetidas entre las personas jóvenes participantes de dichas instancias.

### Caracterización de la corrupción

En esta sección se identifican las primeras percepciones de las y los jóvenes con respecto a la corrupción, y la integridad frente a la misma.

### ¿Qué entienden por corrupción? ¿Qué sentimiento o emoción les genera la corrupción? ¿Por qué?

En general, las personas jóvenes consideranquelacorrupciónestá principalmente asociada a la injusticia y al aprovechamiento de ciertos individuos, es decir, la idea de la corrupción está estrechamente relacionada al abuso de poder, al uso de influencias y el causar daños a otros:

"Decepción, rabia, los fondos públicos se usan y no llegan a quien corresponde" (Macrozona Norte).

" Es utilizar recursos del Estado para beneficio personal, produce sentimiento de injusticia" (Macrozona Centro). La acción de apropiarse de recursos públicos para beneficio propio es claramente rechazada por las y los jóvenes y, además, existe una reflexión por parte de éstos respecto de lo que se podría haber hecho con esos recursos. La idea de la injusticia social está directamente relacionada con la corrupción, y esto es lo que produce decepción, frustración e indignación de forma transversal entre las personas jóvenes. De igual forma, la corrupción es observada como algo negativo tanto en los grupos de discusión como en el sondeo telefónico, es decir, la decepción y frustración es un punto en común siendo mayormente relacionada al ámbito político.

### ¿Han vivido alguna situación de corrupción, o algún cercano(a)?

Frente a esta interrogante, las ylos jóvenes pueden identificar con facilidad situaciones de corrupción que han experimentado. En general, gran parte de ellas corresponden a situaciones de pequeña corrupción ocurridas en municipios y colegios municipales. Sólo en algunos casos se experimentan situaciones relacionadas a organizaciones de la sociedad civil (específicamente en juntas de vecinos):

"Trabajé en una municipalidad, una igual se va dando cuenta el tema de las licitaciones y el amiguismo está muy incorporado" (Macrozona Sur).

En la mayoría de los grupos de discusión realizados se identificó la corrupción en los colegios, en donde prácticamente existiría poca o nula fiscalización de los recursos con que los que cuentan. La dificultad o imposibilidad que tienen las y los docentes para realizar denuncias al no existir canales conocidos o por ignorar la existencia de estos, acompañado del miedo de recibir represalias en caso de que la denuncia llegue a ser conocida, se suman a que existe una carencia de transparencia sobre el uso de los mismos recursos.

"En colegios, los recursos destinados no llegan y afecta la infraestructura" (Macrozona Norte). En este sentido, llama la atención que el primer pensamiento de las personas jóvenes con respecto a la corrupción está relacionado a las altas esferas de poder, sin asociarlo, en este caso, a situaciones diarias ocurridas en los colegios que varios de las y los participantes han experimentado directamente. Además, es llamativo que la experiencia de corrupción de las personas jóvenes en Chile esté relacionada fundamentalmente al acceso a servicios.

¿Qué entienden por probidad y transparencia al hablar de corrupción? ¿En quién o quiénes se encuentra la responsabilidad de promoverlas en el país? ¿Creen que es necesario informarse más acerca de esto?

Las juventudes consideran que el ejercicio de la probidad y transparencia es de los funcionarios(as) públicos y los políticos(as), quienes deben ser los primeros en poner en ejercicio las buenas prácticas y la integridad, precisamente porque en ellos(as) son percibidos altos niveles de corrupción según los resultados del sondeo telefónico descrito con anterioridad.

"Probidad es el ejercicio de nuestras funciones de manera respetuosa y clara respecto de cómo ejercemos nuestra función. Y transparencia, el mantener la información no sólo disponible, sino que clara respecto de un procedimiento. La Contraloría es parte importante del seguimiento de estos casos de corrupción y el Consejo para la Transparencia" (Macrozona Sur).

En general, las y los participantes que pudieron identificar correctamente estos conceptos señalaban que era información que habían conocido gracias a la educación superior, y que muy difícilmente habrían podido adquirir en la educación básica y media. Esto permite abrir una interrogante sobre el desarrollo de la educación cívica en temas tales como la integridad y la lucha contra la corrupción, ya que desde el punto de vista de las y los jóvenes, no existe una buena aprobación hacia la gestión que han tenido los colegios al respecto.

"Los funcionarios públicos, Presidente, Senadores, Diputados, sistema de salud, los políticos; ellos deberían ser el ejemplo para los demás" (Macrozona Norte).

En general, en todos los grupos de discusión está presente la idea de corrupción en el sector público, dejando de lado al sector privado y organizaciones de la sociedad civil; por este motivo, al consultarles sobre quienes deberían promover la probidad, la mayoría indica que debería provenir fundamentalmente del sector público. Además, la presencia de diputados, senadores y presidente frente a las necesidades de promover la integridad también fue una posición transversal de las personas jóvenes participantes.

Según ustedes, ¿qué personas pueden estar más involucradas en un acto de corrupción? ¿Por qué?

Ante esta pregunta, se reitera de forma general el vincular los actos de corrupción con gente con poder; entre ellos destacan repetidamente a los políticos y Fuerzas Armadas, y en adición se considera a otras figuras de poder como los empresarios.

"Políticos, empresarios, Fuerzas Armadas en altos cargos, es gente que tiene poder y mucho dinero" (Macrozona Sur).

Las juventudes en general afirman que la corrupción es un acto que cometerá cualquier persona que esté en una situación de poder, por lo que existe una desconfianza hacia estas figuras por su egoísmo y aprovechamiento. Además, se observa también desconfianza en el rol que puedan ejercer las personas que están en algún cargo representativo, dado que eventualmente podrían estar involucradas en actos de corrupción.

"Gente con más poder y toma de decisión" (Región Metropolitana).

### ¿Y qué instituciones pueden estar más involucradas en un acto de corrupción? ¿Por qué?

Generalmente existen dos posiciones, por una parte, algunos(as) participantes consideran que las instituciones son corruptas, y por otro lado, está quienes creen que son las personas las que corrompen a las instituciones. En el primer grupo, se considera que las instituciones de orden público podrían llegar a estar más involucradas en actos de corrupción:

"Carabineros, PDI, Fuerzas Armadas, los políticos, mientras más poder, más corrupción" (Macrozona Centro).

Por otro lado, se observa que, si bien las instituciones están conformadas por personas, integras o corruptas según lo señalado por las personas jóvenes, también tienen una visión más positiva sobre la erradicación de la corrupción al interior de una institución. Esto es diferente a lo observado en los resultados del sondeo telefónico, donde se consideró que las instituciones son corruptas cuando las personas al interior de ésta lo son.

"[no se trata de que las instituciones sean corruptas] son las personas, ¿qué tanto puede una persona manchar una institución? Hay corruptos que afectan las instituciones" (Región Metropolitana).

En ningún caso se observa que las y los jóvenes piensan en empresas u otras organizaciones privadas como instituciones que podrían llegar a estar involucradas en actos de corrupción.

### ¿Dónde comienza la corrupción?

En este apartado se indaga sobre qué es considerado un acto corrupto, y en qué punto se diferencia la corrupción de una acción que es simplemente incorrecta. En general, las y los jóvenes consideran que la corrupción dependería de las externalidades que produce, el número de personas que afecta y la magnitud de sus consecuencias. En este sentido, es posible vislumbrar que las personas consideran que la corrupción que no genera grandes efectos está normalizada, y por lo tanto no intentan combatirla por considerarla natural (Sihombing, 2018).

¿Cuál creen que es la diferencia entre un acto de corrupción a gran escala y un acto de corrupción menor? ¿Podrían darnos algún ejemplo?

En todos los grupos de discusión se observó la tendencia a identificar la corrupción a gran escala en base a las consecuencias que podría generar, por lo que, si afecta a un gran número de personas, entonces puede considerarse como un acto de gran corrupción. Además, este tipo de corrupción es intolerable.

En contraste, la *petty corruption* la relacionan con bajas cantidades de dinero involucrado, y resulta más bien tolerable entre las y los participantes de los diferentes grupos de discusión:

"La pequeña corrupción no se siente como corrupción y se pasa por alto, no afecta mucho. Es más grande cuando afecta a mucha gente, como lo del confort" (Macrozona Norte).

Es posible indagar entre las personas jóvenes un sentimiento de resignación en relación con la pequeña corrupción, como si fuese un problema que guarda relación con la esencia de las relaciones sociales y que por tanto es imposible de evitar. El interés por prevenir la corrupción está más enfocado en los grandes casos de corrupción, los cuales producen indignación y decepción.

"A mayor escala sería a nivel municipal, ya que puede generar un impacto en la población de la comuna, y a menor escala tiene que ver con públicos objetivos más pequeños" (Macrozona Sur).

Es común que ciertas situaciones de pequeña corrupción sean asociadas como menos graves, ya que el mismo nombre parece quitarle relevancia y sus efectos ciertamente no son tan considerables como podría ser la corrupción a gran escala; pero entre las y los entrevistados(as) parece haber un nivel de aceptación de este tipo de corrupción, al punto de que no se cuestiona su amenaza.

Sólo en una ocasión un participante de un grupo de discusión relacionó el cargo de la persona involucrada con las definiciones de pequeña corrupción o gran corrupción. En el resto de los testimonios, la corrupción se vio relacionada principalmente a los montos extraviados. Lo cierto es que en general las personas tienden a identificar la corrupción a baja y gran escala según los montos económicos involucrados (Chiroma, 2018).

Un ser querido de una persona debe ser operado de manera urgente. Sin embargo, no es prioridad en la lista de operaciones. Ahora bien, esta persona conoce a quien trabaja en el lugar seleccionando a quienes pueden ser operados según urgencia. ¿Ustedes creen que esta persona debería hablar con ese o esa conocida o conocido con la posibilidad de que atiendan antes a su ser querido? / ¿Y si fuese un ser querido de ustedes?

Frente a un dilema ético, las personas jóvenes tuvieron opiniones divididas. En su gran mayoría demostraron que no consideraban correcto la utilización de influencias para acceder a tratamientos médicos, pero entendían que, bajo ciertas condiciones, es "tolerable" o no se podría juzgar a la persona que decidía hacerlo.

La primera condición es que la persona que requiere el tratamiento debe necesitarlo de forma más urgente que quien está en la primera preferencia para la operación, ya que consideran que, al estar interfiriendo en una lista de pacientes prioritarios, sus acciones podrían generar la muerte de otra persona; por este motivo únicamente eligen interferir cuando la condición del enfermo que requiere una cirugía es de vida o muerte.

"Hay que evaluar la situación, si es una urgencia es válido, pero si no es urgente no es válido" (Macrozona Norte).

"Depende de los valores de cada persona y la capacidad emocional. Para mí, todas las vidas tienen el mismo valor, entonces lo que haría sería confiar en esa persona que tiene el cargo de decidir las gravedades de las listas, pero yo tampoco juzgaría alguien que lo hiciera [usar sus influencias para ayudar a un familiar]" (Macrozona Sur).

La segunda condición es que no debe haber otra alternativa disponible, como la posibilidad de tener acceso a salud privada, es decir, el uso de influencias sería "ocasionado" por las deficiencias del sistema de salud, específicamente de la salud pública.

"Por una parte, siento que no hay problemas porque es algo que se necesita en el sistema público, y puede costar la vida. Si no tienes conocidos puedes fallecer" (Macrozona Norte).

Sin embargo, la mayor parte de las y los jóvenes coinciden en que no es justo para la persona que está esperando en primer lugar de la lista, que alguien más pueda acceder de manera inmediata sólo por el hecho de poseer ciertos contactos. Si bien algunos participantes comentaron que, en caso de estar en la situación, ocuparían sus influencias para beneficiar a un familiar por sobre otras personas, esta no fue la visión mayoritaria.

Una persona se encuentra en la fila del banco y debe hacer un trámite con rapidez. De pronto, se da cuenta que conoce al guardia que entrega los números de atención. ¿Debería hacer la fila y esperar su turno, o quizás conversar con este guardia con la posibilidad de conseguir que la atiendan rápidamente? / ¿Y si tú fueses la persona que se encuentra en la fila del banco?

En este caso, las personas jóvenes están de acuerdo en que no se saltarían la fila debido a que incluso cuando es un trámite urgente, esto no representa la vida o muerte de una persona a diferencia de lo que señalaron respecto del familiar que está esperando una operación. Hay conciencia acerca de que, en esta situación, al aprovecharse de sus influencias se afecta directamente a todas las personas que están haciendo la fila.

"Hay que ser empáticos, no por que tú tengas alguna urgencia eres más importante, las otras personas también están apuradas" (Región Metropolitana).

Sin embargo, podrían considerar tolerable que otra persona en la fila pueda

adelantarse si esta persona está en una situación desfavorable, como cuando se trata de adultos mayores, embarazadas o personas con discapacidad.

"Igual depende, si es una persona joven y solo se atrasó y conoce al guardia no [no es correcto], pero si es una persona embarazada o adulto mayor se entendería más; pero bajo otro contexto es repudiable totalmente" (Macrozona Sur).

Es llamativo que las y los jóvenes perciben el hacer lo correcto o el ser "íntegros" con la idea de ser empáticos. Y al mismo tiempo, en las situaciones donde consideran "tolerable" una situación incorrecta, también se posicionan desde la empatía. Las juventudes reconocen que la batalla contra la corrupción es tarea de cada persona. En este sentido, tal y como lo señala Sihombing, la corrupción puede evitarse si las personas se proponen actuar correctamente, y esta responsabilidad recae principalmente en la generación actual, ya que las personas mayores son más difíciles de reeducar (2018).

### ¿Qué motivos podrían llevar a una persona a ser corrupta? ¿Están de acuerdo o en desacuerdo con eso?

Las y los jóvenes consideran que la corrupción en general está asociada a puestos de poder en el ejercicio de la política, siendo en estos casos algo inherente a la persona que se desempeña en estos roles.

"Todos los políticos, los Carabineros, gente en la que debiéramos confiar se vuelven corruptos" (Macrozona Norte).

De igual forma, se considera que la corrupción es un acto en donde un individuo se aprovecha del resto para beneficiarse; lo que permitiría a las personas corruptas serlo, según las y los jóvenes, es la falta de empatía y respeto por los demás.

"Los beneficios, la corrupción se da cuando existen mayores beneficios personales" (Región Metropolitana).

"El poder y beneficios que trae hacer actos corruptos; el egoísmo hace que dé lo mismo" (Macrozona Centro). Según los testimonios de las personas jóvenes, si bien la corrupción es un acto de egoísmo y falta de interés en el bienestar de los demás, la integridad es un acto de empatía, de respeto hacia el prójimo. Estas respuestas confirman lo señalado anteriormente por las y los jóvenes, es decir, interferir en la lista de urgencia de operaciones para ayudar a un conocido o un pariente no es un acto que pueda ser considerado estrictamente como corrupción, por ello, no relacionan este tipo de ejemplos como una acción que podría llevar a otra persona a ser corrupta.

### ¿Creen que hay alguna situación en la cual la corrupción puede ser aceptada?

Existe consenso en que la corrupción en general no es aceptable y que cualquier acto relacionado a la misma no debe ser tolerado; sin embargo, vuelve a reiterarse la idea de que cuando el acto corrupto no es en beneficio propio, sino que en favor de ayudar a un tercero en caso de suma urgencia, puede ser más justificable.

"Una situación [de corrupción que podría ser potencialmente aceptada] puede ser cuando alguien corrupto le roba a otro corrupto, aunque no es aceptable en el gobierno o en instituciones públicas" (Macrozona Centro).

"Yo creo un poco en el ejemplo de la salud de urgencia, conociendo el contexto de salud en Chile, ahí es un poco más aceptable, en otro contexto lo dudo" (Macrozona Sur).

Sin embargo, a pesar de que las y los jóvenes consideran que es más "aceptable" o que no podrían juzgar a la persona que realiza este acto para salvar a un familiar o cercano, es cierto también que las personas jóvenes que indican que estarían dispuestas a realizarlo es bajo. La mayoría está de acuerdo con la idea de esperar el turno a pesar de que no existe plena confianza en la efectividad del sistema de salud, sobre todo el público. En este sentido, si bien podría justificarse la idea de beneficiar a alguien que lo necesita a través de acciones corruptas —si es que la urgencia lo requiere—, las y los jóvenes se mantienen alejados(as) de cometerlas por su propia cuenta.

### La lucha contra la corrupción: El rol de las juventudes

Aquí se analiza la magnitud del problema de corrupción en el país y las soluciones al respecto esgrimidas por las y los jóvenes participantes. En resumen, es posible identificar que las personas jóvenes comparten una visión generalizada sobre las consecuencias producidas por la corrupción. Por otro lado, las manifestaciones ciudadanas no son observadas como un mecanismo efectivo para generar cambios, sino que más bien es la educación cívica la que jugaría un rol preponderante en la lucha contra la corrupción.

### ¿Consideran que la corrupción es un problema en el país? ¿Por qué?

Las opiniones sobre esta pregunta fueron similares en todos los grupos de discusión, llegando a la conclusión de que es un problema en Chile y que no sólo ha estado presente desde hace muchos años, sino que también ha generando desigualdad, pérdida de confianza y desafección hacia el sistema político y sus instituciones.

"Afecta a la democracia, hace que la gente no quiera votar, piensan: "para qué, si salen los mismos de siempre"" (Macrozona Centro).

"Sí, es un problema en Chile. Cuando se habla de desafección política, de poca credibilidad a los políticos, lo primero que sale es que son corruptos. Hasta que no superemos esta crisis institucional, la corrupción es importante y urgente de intervenir" (Macrozona Sur).

Es importante destacar el valor que las y los jóvenes le dan a la democracia y al sistema democrático; sin embargo, la decepción que manifiestan frente a la clase política y, de por sí, las malas prácticas, podrían eventualmente disminuir su motivación para combatir activamente la corrupción.

¿Cuál creen que es el rol de las personas frente a la corrupción? ¿Ustedes creen que las y los jóvenes tienen algo que decir o hacer al respecto?

En general, las y los mismos jóvenes toman una posición activa de lo que debería ser su actuar frente a la corrupción. Consideran que su rol además de romper con las malas prácticas está enfocado en educar a las próximas generaciones para prevenirlas.

"La generación puede combatirlo, es difícil cambiar a los mayores, se puede enseñar a ellos sobre la corrupción. Pero la corrupción no está solo en el sector público, está en el sector privado, debería haber más espacios para la participación ciudadana" (Macrozona Centro). "Poder aportar desde lo que estudiamos; yo siento que los jóvenes en sí nos decepcionamos rápido y no hacemos nada, quedamos en resignación" (Macrozona Sur).

En cuanto al problema de la resignación, existe un reconocimiento y autocrítica de que, si bien las y los jóvenes proponen ideas, enfrentan muchas dificultades al momento de ejecutarlas y se desmotivan rápidamente cuando no producen resultados rápidos o no perciben una mejora.

"Enseñarle a la gente, educar y mostrar empatía" (Región Metropolitana).

Ahora bien, uno de los mayores desafíos está en el sentimiento de decepción que produce la corrupción en la ciudadanía. Las personas jóvenes reconocen que tienen sentimientos de impotencia y desesperanza cuando se enteran de casos de corrupción, lo que eventualmente podría desmotivarlos para enfrentarla. En este caso, la empatía con las personas y la educación misma en materias de corrupción se erigen como elementos fundamentales en la lucha contra las malas prácticas.

### ¿Y qué harían ustedes para enfrentar la corrupción?

La gran mayoría de las y los jóvenes coincidió en dos puntos: primeramente, es necesario concientizar sobre la corrupción y sus efectos; y en segundo lugar, se requiere educar a la ciudadanía para entregarle herramientas que le permitan combatir la corrupción.

"Concientizar sobre corrupción, hablarlo en juntas de vecinos, ir a una organización, formar redes con otras organizaciones, generar enseñanzas, manifestaciones" (Macrozona Centro).

Las personas jóvenes reconocen que, en general, no piensan en la corrupción en su día a día, y eso ocasiona que no se sientan involucrados con conceptos como probidad o transparencia.

"Poner más en el boca a boca, comentar los mecanismos de denuncia, hablar más de qué es transparencia, tener un sentido de pertenencia de esto [de la lucha frente a la corrupción], hacer un trabajo honesto" (Macrozona Sur).

Es importante destacar que, a pesar de que las y los jóvenes reconocen que los altos niveles de corrupción pueden generar pérdida en el compromiso adquirido con la integridad, en todos los grupos de discusión implementados se expresaron ideas sobre cómo combatir la corrupción. Sólo en el grupo de la macrozona norte se evidenció que las y los participantes no tenían esperanzas en poder hacer algo en contra de la corrupción en el país.

### **CONCLUSIONES**

Desde las juventudes existe una preocupación y rechazo a la corrupción. La corrupción es percibida como un problema permanente que ha generado consecuencias visibles dentro de la sociedad, tales como la desigualdad, la pérdida de confianza y desafección hacia el sistema político. En general, se observa con desesperanza la posibilidad de que esta situación mejore en el corto plazo.

Mientras que la corrupción es entendida como una muestra de egoísmo y abuso, la integridad es una virtud, empatía y respeto. Si bien la corrupción es considerada como una actitud intolerable, se vuelve comprensible o difícil de juzgar cuando el acto corrupto se realiza por motivos "altruistas", como es el caso de ayudar a un ser querido para que pueda tratar una emergencia médica. Eso sí, la corrupción a gran escala no es tolerada en ningún caso debido a los daños injustificables que esta causaría a las demás personas. Además, es importante destacar también la relevancia que las y los jóvenes le dan a la educación y generación de conciencia en torno a los efectos de la problemática de corrupción.

En general, las personas jóvenes se consideran a sí mismas como menos corruptas, y esta sensación de integridad también los impulsa a actuar contra aquellas situaciones que consideran corruptas. En este sentido, para poder enfrentar la corrupción es necesario dejar de normalizarla, ya que una constante exposición a la corrupción, sobre todo a la de menor escala, podría generar cierta resignación que impediría tomar un rol activo para enfrentar las malas prácticas, como también un efecto negativo en la misma participación electoral de

las y los jóvenes. Es por ello que es fundamental recalcar las consecuencias de esta problemática en Chile y los efectos que tiene en la vida de las personas jóvenes.

El reforzamiento de espacios locales de participación ciudadana, como por ejemplo asociaciones estudiantiles, juntas vecinales, clubes locales o sindicatos, son claves respecto de la necesidad de informar más a la ciudadanía sobre las temáticas de corrupción, entregando las herramientas para reconocerla, prevenirla y denunciarla. Asimismo, también es importante ampliar los espacios de participación que tienen las y los jóvenes, fortalecer a las organizaciones de la sociedad civil e involucrarse en torno a demandas de mayor integridad, probidad y transparencia. Por último, la educación cívica frente a la problemática de la corrupción es un eslabón central en relación al desarrollo pleno v saludable de la democracia, así como también el aporte de las juventudes en combatir activamente las malas prácticas.

# DESAFÍOS •

### Concientización

Uno de los aspectos reconocidos por las personas jóvenes es la poca identificación que tienen con la corrupción. No sienten que tenga relación con ellos(as), ya que las juventudes, en su mayoría se declaran poco o nada corruptos(as). Por este motivo, uno de los primeros desafíos a enfrentar es el de generar conciencia en la ciudadanía frente a la existencia de la corrupción, y cómo afectaría en su vida diaria; esto con el fin de generar una posición activa frente a las malas prácticas. Así mismo, es importante concientizar no sólo sobre el fenómeno de la gran corrupción o corrupción política, sino también sobre la pequeña corrupción, corrupción administrativa y corrupción privada, de la cual todas y todos podemos ser partícipes.

### Educación

Además de generar conciencia sobre la existencia de la corrupción, en general se observa la falta de educación cívica respecto a esta problemática, y sobre todo en las generaciones jóvenes. Por ello es que es fundamental entregar herramientas, ampliar espacios de participación y discusión, así como también dotar de recursos que no solamente permitan identificar la corrupción, sino que, además, conceder instrumentos que permitan enfrentarla

### **Agenda**

Con todo lo anteriormente mencionado, esto representa una oportunidad para ampliar y profundizar la agenda ya existente sobre corrupción a nivel nacional, en donde las y los jóvenes sean protagonistas y agentes activos(as) en la lucha contra la corrupción.

### REFERENCIAS •

- Alcaide, L y J. M. Larrú "Corrupción, ayuda al desarrollo, pobreza y desarrollo humano" en *Boletín económico* de ICE, no. 2917 (2007) 37-58 https://repositorioinstitucional.ceu.es/bitstream/10637/1341/1/Corrupcion\_L\_Alcaide%26JM\_Larru\_Bol\_Eco\_ICE\_2007.pdf
- Bruno, D., A. Barreiro y M. Kriger, "Representaciones sociales de la política en los jóvenes: corrupción institucional y mentira" en Kairos: Revista de temas sociales, ISSN-e 1514-9331, (28), (2011) https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4347671
- Chiroma, A., "Tapping into the Unexplored Power and Potential of the Youth in the Fight against Corruption" en *Corruption: a new thinking in the reverse order*, Ajayi Crowther University Press, (2018) 64–81. ISBN 978–978–55317-9-41
- Clarke, G. "How petty is petty corruption? Evidence from firm surveys in Africa" en *World Development*, 39 no. 9 (2011) 1122–1232
- Consejo para la Transparencia, "Diez años, diez casos, ¿Cómo la Ley de Transparencia ha permitido detectar casos de corrupción e irregularidades en el Estado chileno?" *Cuaderno de trabajo*, N°11, (2018) https://www.consejotransparencia.cl/wp-content/uploads/estudios/2019/01/cuaderno-10-Casos\_fin.pdf
- Durand, F. (2005). Dinámica política de la corrupción y participación empresarial. En "El pacto infame: estudios sobre la corrupción en el Perú", 287–330.
- Duri, J. "Costs of corruption on gender equality, youth development, the environment and security issues in Commonwealth Caribbean countries" en *Transparency International Anti-Corruption Helpdesk Answer* (2020) 1-10 https://www.jstor.org/stable/resrep28294
- Gamboa, R. y C. Segovia, "Chile 2015: Falla política, desconfianza y reforma" en *Rev. cienc. polít.* (Santiago) vol.36 no.1 Santiago abr. 2016 (2016) http://dx.doi.org/10.4067/S0718-090X2016000100006
- INJUV (2022). Sondeo Percepción de la corrupción en las y los jóvenes de Chile. Santiago, Chile: Instituto Nacional de la Juventud. Recuperado de: https://www.injuv.gob.cl/sites/default/files/sondeo\_percepcion\_de\_la\_corrupcion\_en\_las\_y\_los\_jovenes\_injuv\_2022.pdf
- INJUV, *"10ma Encuesta Nacional de Juventudes, 2022"*, (2022) 65 https://www.injuv.gob.cl/sites/default/files/10ma\_encuesta\_nacional\_de\_juventudes\_2022.pdf
- IPSOS, "Confianza interpersonal en el mundo. Una encuesta Global Advisor en 30 países", (2022). https://www.ipsos.com/sites/default/files/ct/news/documents/2022–03/Global%20Advisor%20–%20 Confianza%20Interpersonal%202022\_0.pdf

- Jiménez-Yañez, C., "#Chiledespertó: causas del estallido social en Chile". Revista mexicana de sociología, 82(4), (2020) 949-957.https://doi.org/10.22201/iis.01882503p.2020.4.59213
  Kahuthia, E., "Arresting corruption in Africa: Role of the youth" en *Institute for security* studies ISS (2018) 1-12 https://www.africaportal.org/publications/arresting-corruption-africa-role-youth/
- Transparencia Internacional, "Addressing corruption as a driver of democratic decline. Positions towards Summit for Democracy", (2021)
- Moya, E y D. Paillama, "Sentido, redes y prácticas. Percepciones de la corrupción en gobiernos locales de la macrozona sur (Chile)" en *Revista iberoamericana de estudios municipales* RIEM no. 25 (2022) 1-24 https://www.scielo.cl/pdf/riem/n25/0718-8838-riem-25-00104.pdf
- Parramón B., L. y Roca S., Ó. (2013). Alertadores de la corrupción, canales de denuncia y cultura de la integridad. Economics, 45(27), 3863–3870. https://www.antifrau.cat/sites/default/files/alertadores-corrupcion-canales-denuncia\_roca-i-parramon.pdf
- Pastrana V., A. (2019). Estudio sobre la corrupción en América Latina. Revista mexicana de opinión pública, (27), 13-40. https://dx.doi.org/10.22201/fcpys.24484911e.2019.27.68726
- Pring, C., y Vrushi, J. (2019). Citizens' views and experiences of corruption; Global Corruption Barometer Latin America & The Caribbean 2019. Transparency International. https://www.transparency.org/files/content/pages/2019\_GCB\_LAC\_Full\_Report\_ES.pdf
- Reza Farzanegan, M. &, S. Witthuhn, "Corruption and political stability: Does the youth bulge matter?" en *European Journal of Political Economy*, 49 (2017) 47–70 https://doi.org/10.1016/j.ejpoleco.2016.12.007.
- Saef, A., Khairun A., N Tri Mulyasari, A. Rahmanto, y N. Fossy Noer Oemardhi. "Milenial Bicara Anti-Korupsi Media and Youth Anti-Corruption Movement." *Indonesia Media Law Review* 1, No. 2(2022): 165–198. https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/imrev/article/view/60583/23129
- Stålgren, P. Corruption in the Water Sector: Causes, Consequences and Potential Reform. Swedish Water House Policy Brief Nr. 4. SIWI, 2006
- Torres, E., "Guatemala: la corrupción como crisis de gobierno" en *Nueva Sociedad*, No. 257 (2015) 4-15 https://static.nuso.org/media/articles/downloads/COY1\_Torres\_Rivas\_258.pdf
- Transparencia Internacional "Barómetro global de la corrupción en América Latina y el Caribe" (2019) 2–56 https://files.transparencycdn.org/images/Global–Corruption–Barometer–Latin–America-and-the–Carribean–2019–ES.pdf
- Transparencia Internacional "Guía de lenguaje claro sobre lucha contra la corrupción" (2009), 33 https://transparencia.org.es/wp-content/uploads/2014/10/Gu%C3%ADa-de-lenguaje-claro-sobre-lucha-contra-la-corrupci%C3%B3n.pdf
- Vasilievich, G., V. Ivanovich y S. Gennadievna "Population in the shadow market: Petty corruption and unpaid taxes", en The International Journal, Entrepreneurship, and sustainability issues, 6 no. 2 (2018) 629–710 http://doi.org/10.9770/jesi.2018.6.2(16)

### ANEXO 1: CUESTIONARIO SONDEO TELEFÓNICO

### Módulo 1: Definiciones sobre probidad, transparencia y corrupción en Chile

- 1. ¿Cuál es la primera palabra que se le viene a la mente al escuchar el concepto Corrupción?
- 2. ¿Cuál es la primera palabra que se le viene a la mente al escuchar el concepto *Probidad*?
- 3. ¿Cuál es la primera palabra que se le viene a la mente al escuchar el concepto *Transparencia*?
- 4. En una escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy bajos" y 5 es "Muy Altos". Según usted, ¿los niveles de corrupción en el país son...?
- 5. En los próximos 5 años, ¿usted cree que la corrupción en Chile...?

#### Módulo 2: Corrupción en instituciones y personas

- 6. En una escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy bajos" y 5 es "Muy altos". Según usted, ¿los niveles de corrupción en las siguientes instituciones y organizaciones del país son...?
  - a. Las Municipalidades
  - b. El Congreso (Senado y cámara de diputados)
  - c. Carabineros de Chile
  - d. Fuerzas armadas
  - e. El poder judicial
  - f. Empresas privadas
  - q. El Gobierno de Chile
  - h. Los medios de comunicación (radio, TV, diarios)
  - i. Iglesia y organizaciones religiosas
  - j. Los Sindicatos
  - k. Organizaciones vecinales (juntas de vecinos, asociación de viviendas, etc.)
  - l. Organizaciones estudiantiles (Centro de alumnos, alumnas, estudiantes o federación de estudiantes)
- 7. En una escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy bajos" y 5 es "Muy altos". Según usted, ¿los niveles de corrupción presentes en las siguientes personas son...?
  - a. Los(as) senadores/as y disputados/as
  - b. Alcaldes y alcaldesas
  - c. Las y los carabineros/as
  - d. Militares
  - e. Empresarios/as
  - f. Jueces y juezas
  - g. El presidente
  - h. Sacerdotes o pastores

- i. Rostros de televisión
- j. La gente en general
- k. Dirigentes/as sindicales
- I. Dirigentes/as estudiantiles
- m. Usted mismo

### Módulo 3: Tensiones, proyecciones y expectativas sobre la corrupción

- 8. En una escala de 1 a 5, donde 1 es "Nada" y 5 es "Mucho". Según usted, ¿qué tanto afecta la corrupción en su vida cotidiana?
- 9. En una escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy en desacuerdo" y 5 "Muy de acuerdo" ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones? Tabla de significancia (Muy de acuerdo + de acuerdo)
  - a. En términos generales, una institución es corrupta porque las personas de esas instituciones son corruptas
  - b. Actualmente, las personas en Chile están más informadas sobre corrupción, probidad y transparencia
  - c. Es preferible no denunciar un acto de corrupción por las consecuencias negativas que esto podría tener
  - d. En Chile, generalmente se castiga a quienes cometen actos de corrupción
- 10. De las siguientes situaciones y actitudes, ¿cuáles considera usted que responden o no a actos de corrupción?
  - a. Que un funcionario público favorezca a cercanos (parientes y amigos) para acceder a cargos u obtener...
  - b. Dar un regalo o dinero para agilizar un trámite que se tenga que hacer
  - c. Evadir impuestos sabiendo que no será descubierto
  - d. Completar documentos legales con datos falsos por conveniencia
  - e. Aceptar dinero o regalos a cambios de favores personales
  - f. Quedarse con el vuelto cuando le dan de más
  - g. Evitar pagar el pasaje si se puede
  - h. Copiar en pruebas, exámenes o test
  - i. Conducir un auto a exceso de velocidad cuando no hay carabineros
  - j. Comprar productos falsificados o "pirata"
  - k. Pasarse una luz roja si no hay peligro
  - l. Descargar material de Internet ilegalmente (música, libros, películas o series, videojuegos, etc.)

### ANEXO 2: PAUTA GRUPO DE DISCUSIÓN

### INICIO

Este focus group sobre *Jóvenes y Corrupción* es realizado por profesionales del Instituto Nacional de la Juventud (INJUV) y Chile Transparente. Tiene por finalidad conocer los significados sobre el fenómeno de la corrupción que poseen las y los jóvenes del país, por lo que en esta instancia queremos conocer sus percepciones sobre esta temática, lo cual nos permitirá profundizar en el objetivo de la promoción de valores ciudadanos y de probidad a través de la educación, investigación y extensión.

En este sentido, por favor siéntanse libres de compartir sus ideas y experiencias, aquí no hay respuestas correctas o incorrectas; lo que importa es justamente su opinión sincera. Además, este focus group es completamente confidencial, la información solo será utilizada con fines investigativos, por lo que sus respuestas serán unidas a otras opiniones de manera anónima y en ningún momento se identificará qué dijo cada uno.

Para agilizar la toma de la información, es de mucha utilidad grabar la conversación. ¿Existe algún inconveniente en que grabemos esta conversación? El uso de la grabación es sólo para fines de análisis posterior.

Desde ya muchas gracias por su disposición y por su tiempo.

Antes de comenzar, queremos conocerlas y conocerlos un poco, así que les vamos a pedir una breve presentación de cada uno, que contemple su nombre, edad, qué hacen y de dónde son.

#### [Definición de corrupción]

- 1. ¿Qué entienden por corrupción? ¿Qué sentimiento o emoción les genera la corrupción? ¿Por qué?
- 2. Alguna vez en la vida ¿han vivido alguna situación de corrupción, o algún cercano(a)? ¿Cómo enfrentaron esa situación? ¿Hubiesen hecho algo diferente a como enfrentaron esa situación en ese momento? ¿Qué diferente hubiesen hecho?

#### [Distinción de actos de corrupción]

3 ¿Cuál creen que es la diferencia entre un acto de corrupción a gran escala y un acto de corrupción enor? ¿Podrían darnos algún ejemplo?

- 4. Un ser querido de una persona debe ser operado de manera urgente. Sin embargo, no es prioridad en la lista de operaciones. Ahora bien, esta persona conoce a quien trabaja en el lugar seleccionando a quienes pueden ser operados según urgencia. ¿Ustedes creen que esta persona debería hablar con ese o esa conocida o conocido con la posibilidad de que atiendan antes a su ser querido?
- 5. ¿Y si fuese un ser querido de ustedes?
- 6. Una persona se encuentra en la fila del banco y debe hacer un trámite con rapidez. De pronto, se da cuenta que conoce al guardia que entrega los números de atención. ¿Debería hacer la fila y esperar su turno, o quizás conversar con este guardia con la posibilidad de conseguir que la atiendan rápidamente?
- 7. ¿Y si tú fueses la persona que se encuentra en la fila del banco?

### [Tensiones y conflictos en materia de corrupción]

- 8. ¿Qué motivos podrían llevar a una persona a ser corrupta? ¿Están de acuerdo o en desacuerdo con eso?
- 9. ¿Creen que hay alguna situación en la cual la corrupción puede ser aceptada?
- 10. Según ustedes, ¿qué personas pueden estar más involucradas en un acto de corrupción? ¿Por qué?
- 11. ¿Y qué instituciones pueden estar más involucradas en un acto de corrupción? ¿Por qué?

### [La corrupción en chile]

- 12. ¿Consideran que la corrupción es un problema en el país? ¿Por qué?
- 13. ¿Cuál creen que es el rol de las personas frente a la corrupción? ¿Ustedes creen que las y los jóvenes tienen algo que decir o hacer al respecto?
- 14. ¿Y qué harían ustedes para enfrentar la corrupción?
- 15. Por último, ¿qué entienden por probidad y transparencia al hablar de corrupción? ¿En quién o quiénes se encuentra la responsabilidad de promoverlas en el país? ¿Creen que es necesario informarse más acerca de esto?

### **CIERRE**

Dando casi por finalizada la actividad nos gustaría saber si hay algún otro comentario que quieran agregar (...).

Sin más que agregar, de parte del equipo de Chile Transparente y del INJUV les agradecemos nuevamente el tiempo brindado y por la participación en este focus group sobre "Jóvenes y Corrupción: Significados sobre el fenómeno de la corrupción que poseen las personas jóvenes entre 18 y 29 años en Chile". Cualquier duda y/o comentario al respecto no duden en contactarnos.





